

Regulamin aplikacji Dzień Dobry TVN

§ 1 Regulamin Dzień Dobry TVN

1. Niniejszy Regulamin aplikacji Dzień Dobry TVN (zwany dalej „Regulaminem Dzień Dobry TVN”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej Dzień Dobry TVN przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS, Android.
2. Niniejszy Regulamin aplikacji Dzień Dobry TVN stanowi załącznik do regulaminu serwisu internetowego TVN (zwanego dalej „Regulaminem Serwisu TVN”), dostępnego pod adresem <https://konto.tvn.pl/pdf/regulamin.pdf> i łącznie z Regulaminem Serwisu TVN określa zasady udostępniania przez TVN S.A. z siedzibą w Warszawie treści w tym m.in. utworów audiowizualnych, zdjęć i tekstów (dalej „Serwis TVN”). W zakresie nie uregulowanym Regulaminem Dzień Dobry TVN, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Serwisu TVN.
3. Serwis TVN udostępniany jest dla Użytkowników przez spółkę TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166 (02-952 Warszawa), wpisaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000213007, zwaną dalej „TVN”, która jest właścicielem praw do aplikacji Dzień Dobry TVN i Administratorem Serwisu TVN, oraz operatorem Aplikacji Dzień Dobry TVN.
4. Użytkownik korzysta z aplikacji Dzień Dobry TVN na zasadach określonych w Regulaminie Dzień Dobry TVN oraz Regulaminie Serwisu TVN.

§ 2 Definicje

1. **Administrator** - podmiot zarządzający i prowadzący Serwis TVN, którym jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952) przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007, NIP: 951-00-57-883;
2. **Aplikacja** – oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Serwisu internetowego w zakresie poświęconym Audycji „Dzień Dobry TVN”, dedykowane na urządzenia przenośne, takie jak tablety, telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, z zainstalowanymi systemami operacyjnymi Android, iOS.
3. **Audycja „Dzień Dobry TVN”** – audycja audiowizualna w rozumieniu ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji (**Dz.U.2011.43.226 j.t.**) w programie telewizyjnym nadawanym przez TVN S.A., od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 11:00 oraz w soboty i niedziele w godzinach 8:30 – 11:00,
4. **Baza Profili** - zbiór Danych, informacji i innych treści przekazanych dobrowolnie przez Użytkowników do Serwisu TVN, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez TVN S.A. za zgodą Użytkownika, na potrzeby świadczenia Usług Serwisu TVN i/lub Aplikacji.
5. **Dane** - wszelkie dane, w tym dane osobowe dostarczane do TVN przez Użytkowników w trakcie rejestracji Użytkownika w Serwisie TVN, w ramach instalowania Aplikacji lub korzystania z Serwisu TVN lub Aplikacji, jak również w

przesyłane w do TVN pocztą elektroniczną, przekazywane telefonicznie, przez SMS lub w ramach komunikacji za pośrednictwem Aplikacji.

6. **Materiały** - wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Administratora Serwisu TVN, Partnerów lub przesyłane przez Użytkowników w dowolnej formie lub w dowolny sposób, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego
7. **Profil Użytkownika Aplikacji** - informacje i dane, w tym dane osobowe dotyczące Użytkownika Aplikacji, dostarczane dobrowolnie przez Użytkownika Aplikacji do Serwisu TVN
8. **Serwis TVN** - serwis internetowy TVN znajdujący się pod adresem internetowym: tvn.pl stanowiący platformę internetową, administrowaną przez TVN, na którą składają się różne serwisy rzecz dostępnych dla różnych użytkowników.
9. **Użytkownik Aplikacji** – użytkownik, który w jakikolwiek sposób korzysta z Aplikacji, w szczególności pobiera, zapisuje, instaluje, używa Aplikacji,

§ 3 Zasady korzystania z Aplikacji

1. W ramach Aplikacji Użytkownik Aplikacji może korzystać z następujących usług pozwalających na komunikację pomiędzy Użytkownikami Aplikacji, korzystanie do danych udostępnionych przez Administratora Serwisu TVN, oraz komunikację z Administratorem Serwisu TVN.
2. Funkcjonalności dostępne w ramach Aplikacji obejmują w szczególności:
 - a. czat - możliwość rozmowy między Użytkownikami Aplikacji polegająca na przesyłaniu wiadomości tekstowych. Wiadomości przesyłane za pomocą Aplikacji trafiają do Administratora Serwisu TVN,
 - b. sonda tekstowa - ankieta z pojedynczym pytaniem oraz kilkoma możliwymi odpowiedziami tekstowymi
 - c. sonda obrazkowa - ankieta z pojedynczym pytaniem oraz kilkoma możliwymi odpowiedziami w formie obrazków
 - d. możliwość zagłosowania tak/nie, - ankieta z pojedynczym pytaniem oraz dwoma możliwymi odpowiedziami; „tak” oraz „nie”
 - e. quiz - ankieta składająca się z następujących po sobie pytań zawierających kilka odpowiedzi. Po rozwiązaniu quizu użytkownik otrzyma informację o procentowej ilości poprawnych odpowiedzi, których udzielił
 - f. quiz z wynikiem - ankieta składająca się z następujących po sobie pytań z kilkoma odpowiedziami. Po rozwiązaniu quizu, użytkownik otrzyma wynik zależny od kombinacji wybranych odpowiedzi.
3. Operator udostępnia w ramach Aplikacji funkcjonalności zgodne z ich opisem i możliwościami technicznymi Aplikacji.
4. Administrator Serwisu TVN udziela Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną, korzystającą z Aplikacji nieodpłatnej licencji niewyłącznej na korzystanie z aplikacji w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.
5. Pobranie Aplikacji i korzystanie z Aplikacji jest nieodpłatne, o ile nic innego nie wynika z wyraźnych i jednoznacznych informacji wskazanych przy określonej

usłudze lub funkcjonalności (np. w postaci cennika lub obowiązku zapłaty za zamówienie). Użytkownik jest informowany o obowiązku zapłaty zgodnie z przepisami.

6. Koszty transmisji danych wykorzystanych przez Użytkownika na pobranie lub korzystanie z Aplikacji są ponoszone przez Użytkownika zgodnie z zasadami wynikającymi z umów zawartych przez Użytkownika z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych.
7. Użytkownik może w każdym czasie bez podania przyczyny zakończyć korzystanie z Aplikacji lub Serwisu.
8. W celu odinstalowania Aplikacji należy postępować zgodnie z zasadami dotyczącymi systemu operacyjnego obsługującego urządzenie, na którym Aplikacja została zainstalowana.

§ 4 Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe po jej pobraniu ze sklepów internetowych: Google Play, App Store oraz po poprawnym zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym, spełniającym wymagania techniczne Aplikacji.
2. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe na urządzeniach mobilnych zaopatrzonych w jeden z następujących systemów operacyjnych:
 - a. Android 2.2 lub jego nowszych wersjach;
 - b. iOS 5 lub jego nowszych wersjach;
3. Prawidłowe działanie Aplikacji wymaga połączenia z Internetem o przepustowości, co najmniej 300 kb/s
4. Korzystanie z Aplikacji może podlegać dodatkowym warunkom wynikającym z regulaminów i umów dotyczących korzystania sklepów lub serwisów internetowych, systemów operacyjnych lub producentów urządzeń mobilnych, wydanych przez dostawców tych produktów lub usług.

§ 5 Integracja z serwisami społecznościowymi

1. Aplikacja umożliwia integrację Użytkownika Aplikacji z kontem na portalu społecznościowym Facebook.
2. Integracja dokonywana jest na zasadach dobrowolności i nie jest wymagana do korzystania z Aplikacji.
3. Pełna dostępność funkcjonalności Aplikacji może być uzależniona od integracji z portalem społecznościowym Facebookiem. Informacje o dostępności poszczególnych funkcji będą widoczne w Aplikacji.
4. Użytkownik Aplikacji w każdym czasie może ją zintegrować lub zrezygnować z integracji z własnym kontem na portal społecznościowym Facebook.
5. Konsekwencją integracji z portalem społecznościowym jest możliwość korzystania w ramach Aplikacji z profilu, którym Użytkownik posługuje na portalu społecznościowym Facebook. Użytkownik decyduje o zakresie Danych pobieranych

do Aplikacji zgodnie z zasadami obowiązującymi na portalu społecznościowym Facebook.

6. W ramach integracji z kontem Facebook Aplikacja pobiera i przesyła do Serwisu lub do Administratora Serwisu TVN następujące Dane z profilu publicznego Użytkownika na portalu Facebook:
 - a. imię i nazwisko, fotografie i inne dane udostępnione na profilu publicznym,
 - b. adres e-mail.

§ 6 Materiały od Użytkownika

1. Administrator Serwisu TVN udostępnia funkcję wprowadzania i prezentowania w Serwisie lub w Audycji „Dzień Dobry TVN” Materiałów lub Danych przesłanych przez Użytkowników w ramach komunikacji w Aplikacji.
2. Zakres, sposób i zasady wprowadzania i prezentowania Materiałów, informacji lub Danych pochodzących od Użytkowników zależą od konkretnej usługi i podlegają regułom opisanym szczegółowo na stronie Serwisu TVN dotyczącej tej usługi.
3. Z chwilą wprowadzenia, udostępnienia lub przesłania przez Użytkownika bezpośrednio lub za pośrednictwem Aplikacji, do Serwisu TVN, lub do Administratora Serwisu TVN Materiałów, informacji lub Danych Użytkownik udziela Administratorowi Serwisu TVN nieodpłatnej i nieograniczonej czasowo ani terytorialnie zgody na rozpowszechnianie swojego wizerunku i/lub głosu w przekazywanych do Serwisu TVN lub do Administratora Serwisu TVN Materiałach multimedialnych przez ich prezentację za pośrednictwem Serwisu TVN lub Audycji „Dzień Dobry TVN”.
4. Zgoda wskazana w ust. 3 uprawnia Administratora Serwisu TVN do publikacji wizerunku i/lub głosu Użytkownika w takich mediach jak Internet, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa i stacjonarna, z zastrzeżeniem, że publikacja w mediach odbywać się będzie tylko w taki sposób, że prezentowane informacje mogą wskazywać na powiązania z imieniem i nazwiskiem lub sposobem bezpośredniego kontaktu z Użytkownikiem, w takim zakresie, jaki wynika z treści zgody wyrażonej przez Użytkownika na korzystanie z profilu na portalu społecznościowych Facebook..
5. Użytkownik logując się przez serwis Facebook bierze na siebie odpowiedzialność za uzyskanie zgody na korzystanie z wizerunku osób trzecich na fotografiach profilowych udostępnianych Administratorowi Serwisu TVN, przesyłanych lub pobranych za pośrednictwem Aplikacji.
6. Udostępniania Materiałów, w szczególności fotografii, Administratorowi Serwisu TVN odbywa się zgodnie z regulaminem serwisu Facebook.
7. Wprowadzając, udostępniając lub przysyłając Dane, informacje lub Materiały do Serwisu TVN lub do Administratora Serwisu TVN, za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik oświadcza, że:
 - a. posiada on uprawnienia lub zgody wymagane przepisami prawa do tego, aby Materiały, Dane lub informacje te mogły być udostępnione

publicznie (rozpowszechnione) za pośrednictwem Serwisu TVN oraz w innych mediach, w oparciu o zgody udzielone przez Użytkownika na podstawie innych postanowień Regulaminu Serwisu TVN i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;

- b. wyraża zgodę na oznaczanie tych Materiałów, Danych lub informacji przez Administratora Serwisu TVN za pomocą Danych pochodzących z profilu portalu społecznościowego Facebook, w takim zakresie, jaki wynika z treści zgody wyrażonej przez Użytkownika na korzystanie z profilu na portalu społecznościowych Facebook
8. Użytkownik wprowadzając, udostępniając lub przysyłając do Serwisu TVN lub do Administratora Serwisu TVN Materiały, Dane lub informacje udziela Administratorowi Serwisu TVN nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, niewyłącznej, licencji (obejmującej prawa autorskie i prawa pokrewne), która może być przenoszona lub sublicencjonowana przez Administratora Serwisu TVN bez odrębnej zgody Użytkownika, obejmująca upoważnienie do korzystania z Materiałów, Danych lub informacji przez Administratora Serwisu TVN, w całości lub we fragmentach na następujących polach eksploatacji:
- a) utrwalanie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo,
 - b) zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo,
 - c) wprowadzanie do obrotu,
 - d) wprowadzanie do pamięci komputera, do sieci komputerowej i/lub multimedialnej, do baz danych,
 - e) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. udostępnianie w Internecie np. w ramach dowolnych stron internetowych oraz jakichkolwiek serwisów odpłatnych lub nieodpłatnych, w szczególności video on demand, pay-per-view, dostępnych m.in. w technice downloading, streaming, ADSL, DSL oraz jakiegokolwiek innej), a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń (m.in. telefonów stacjonarnych i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych i/lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS itp., za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych),
 - f) publiczne wykonanie,
 - g) publiczne odtwarzanie (m.in. za pomocą dowolnych urządzeń analogowych i/lub cyfrowych posiadających w szczególności funkcje przechowywania i odczytywania plików audio i/lub video np. komputerów, odbiorników radiowych lub telewizyjnych, projektorów, telefonów stacjonarnych lub komórkowych, odtwarzaczy MP3 itp.),
 - h) wystawianie,

- i) wyświetlanie,
 - j) użyczenie i/lub najem,
 - k) nadawanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) przewodowe oraz bezprzewodowe przez stację naziemną m.in. za pośrednictwem platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) itp.,
 - l) nadawanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) za pośrednictwem satelity m.in. przy wykorzystaniu platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) itp.,
 - m) reemitowanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) m.in. za pośrednictwem platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym internetu) itp.
 - n) nieodpłatnego wykorzystania wizerunku Użytkownika oraz innych osób utrwalonych w wiadomościach, na zdjęciach lub w filmach i innych Materiałach lub Danych nadesłanych przez Użytkownika,
 - o) wykorzystania wiadomości, zdjęć, filmów i innych Materiałach lub Danych zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisach w różnych formatach, w tym w postaci drukowanej w całości lub we fragmentach, wraz z prawem włączania ich (lub ich fragmentów) do innych utworów i tworzenia opracowań (abstraktów),
 - p) umieszczania wiadomości, zdjęć, filmów lub innych Materiałach lub Danych zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisach w bazach danych,
 - q) wykorzystania wiadomości, zdjęć filmów lub innych Materiałach lub Danych zamieszczonych w Serwisach przez Użytkownika, w celu promocji Serwisów, portali internetowych Grupy TVN, programów nadawanych przez TVN.
9. Użytkownik upoważnia Administratora Serwisu TVN do redagowania, przerabiania, skracania nadesłanych Materiałów, informacji lub Danych oraz łączenia ich z innymi utworami, Materiałami lub Danymi, jak również dostosowywania nadesłanych Materiałów, informacji lub Danych do wymogów Serwisu TVN lub portali internetowych Administratora Serwisu TVN, Audycji „Dzień Dobry TVN” oraz programów telewizyjnych nadawanych przez TVN S.A.
10. Użytkownik upoważnia Administratora Serwisu TVN do podania Danych w postaci imienia i/lub nazwiska Użytkownika, uzyskanych z profilu Użytkownika na portalu społecznościowym Facebook w celu identyfikacji Użytkownika, który przesłał Dane lub Materiały do Administratora Serwisu TVN lub udostępnił je w Serwisie TVN.

§ 7 Zasady odpowiedzialności Administratora Serwisu TVN

1. Administrator Serwisu TVN odpowiada za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Usług objętych Umową z Użytkownikiem zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8 Ochrona i przetwarzanie Danych Osobowych

1. Dane osobowe Użytkownika podlegają ochronie prawnej, a administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w Bazie Profili jest TVN S.A.
2. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich Danych Osobowych przetwarzanych przez TVN S.A., prawo do poprawiania swoich Danych Osobowych oraz do żądania zaniechania ich przetwarzania i ich usunięcia z Bazy Profili.
3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej należy zwrócić się z odpowiednim żądaniem na piśmie do BOK TVN z dopiskiem: „Dane osobowe” bądź drogą elektroniczną na adres abi@tvn.pl.
4. Administrator Serwisu TVN nie udostępnia w żaden inny sposób, niż to wynika z celu działalności Serwisu TVN lub zakresu udzielonych zgód i oświadczeń, Danych Osobowych Użytkownika innym administratorom danych bez podstawy prawnej nakazującej Administratorowi Serwisu TVN takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby Dane Osobowe były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.
5. Użytkownik, który dokonuje rejestracji lub integracji konta z wykorzystaniem portalu społecznościowego Facebook składa odrębne zgody na korzystanie z danych osobowych na zasadach określonych na portalu Facebook.
6. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika zawiera Polityka Prywatności dostępna pod adresem http://s.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf.

§ 9 Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Aplikacji lub Serwisu TVN jako całości, oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do logo TVN, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronie internetowej przysługują Administratorowi Serwisu TVN.
2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Administratora Serwisu TVN lub Użytkownika wprowadzającego je do Serwisu TVN lub Aplikacji.

3. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i Materiałów wprowadzanych przez Administratora Serwisu TVN i udostępnianych w Serwisie TVN lub w Aplikacji dysponuje Administrator Serwisu TVN.
4. Zabronione jest bez zgody Administratora Serwisu TVN wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności; kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, Danych, Materiałów lub innych treści prezentowanych w Serwisie TVN lub w Aplikacji, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa powszechnego.
5. Postanowienia ust. 1 – 4 powyżej mają odpowiednie zastosowanie do będących integralną częścią Serwisu TVN lub Aplikacji baz danych podlegających ochronie na podstawie przepisów o ochronie baz danych.

§ 10 Reklamacje

1. Reklamacje na działanie Serwisu oraz poszczególnych Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika do BOK TVN na adres email: pomoc.ddtvn@tvn.pl
2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: Login, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora Serwisu TVN niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
4. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia uważa się za uznanie zasadności reklamacji.
5. Użytkownik wyraża zgodę dla Administratora Serwisu TVN na ingerencję w strukturę techniczną Konta Użytkownika lub Aplikacji zainstalowanej przez Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług, a także na dokonywanie zmian lub każde inny oddziaływanie na stronę techniczną Konta lub Aplikacji, celem przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Aplikacji, bądź w celu jego modyfikacji zgodnie z żądaniem reklamacji Użytkownika.
6. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Administrator Serwisu TVN jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
7. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez inne podmioty, należy kierować do tych podmiotów..
8. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora Serwisu TVN, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 11 Zasady obowiązywania Regulaminu

1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 6.11.2015.
2. W zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa proponowane przez Administratora Serwisu TVN zmiany Regulaminu lub Załączników do Regulaminu, wraz z terminem ich wejścia w życie, będą udostępniane Użytkownikom w taki sam sposób, w jakiej zawarto z nimi Umowę, lub w inny sposób, jeśli wymagają tego przepisy prawa. Zostaną także udostępnione w Serwisie TVN wraz z informacją o proponowanej zmianie Regulaminu.
3. Użytkownik będący stroną umowy zawartej na czas nieoznaczony, który nie akceptuje proponowanej zmiany Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc od ostatniego dnia miesiąca, w którym udostępniono Użytkownikowi proponowane zmiany w Regulaminie. Wypowiedzenie może nastąpić poprzez przesłanie stosownego oświadczenia Użytkownika na adres BOK TVN. Administrator Serwisu TVN udostępni wzór wypowiedzenia umowy na stronie http://s.tvn.pl/pdf/formularz_odstapienia_od_umowy.pdf.

§ 12 Konsumentkie prawo odstąpienia od Umowy.

1. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy dotyczącej Aplikacji przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Administratorem Serwisu TVN Umowę jako konsument, czyli w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową a Umowa była zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 może odstąpić od Umowy dotyczącej Aplikacji w terminie 14 dni od jej zawarcia.
3. Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres BOK TVN. Administrator Serwisu TVN udostępni wzór odstąpienia od Umowy na stronie http://s.tvn.pl/pdf/formularz_odstapienia_od_umowy.pdf, w sposób, który umożliwi pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Uprawnienie do odstąpienia od umowy dotyczącej Aplikacji nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego zgodą Administrator Serwisu TVN rozpoczął dostarczanie treści cyfrowych przed upływem 14 dni od zawarcia umowy.
5. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od umowy zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez właściwe polskie sądy powszechne.
3. Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji jest organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie.
4. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkownika Regulaminu należy kierować na adres BOK TVN pomoc.ddtvn@tvn.pl